



Haarlem

## Inhoud

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Vooruitblik                | 2 |
| In de lift                 | 3 |
| Samen voor elkaar gekregen | 4 |



# Nieuwsbrief sociaal domein

februari 2015 nr. 12



Tijdens de Geluksroute deelden Haarlemmers op allerlei plekken in de stad met elkaar waar zij gelukkig van worden. In Schalkwijk konden bewoners op de foto bij Zeg 't Maar. Foto: Marisa Beretta.

***Wat zijn de laatste ontwikkelingen binnen het programma Samen voor elkaar? Wat hebben we de afgelopen maanden bereikt en welke activiteiten staan op stapel? Hoe staat het met de veranderbeweging in de stad en hoe gaat u Haarlemmers in hun kracht zetten? Met deze nieuwsbrief willen we alle professionals in het sociaal domein informeren en inspireren.***

Er is een fundamentele herinrichting nodig van de sociale infrastructuur als we Haarlemmers die dat nodig hebben, hulp en ondersteuning willen bieden, en er ook voor

willen zorgen dat die hulp betaalbaar blijft. Duidelijk is dat er minder geld beschikbaar is en daar heeft de gemeente zorgen over. Hoe gaan we hier met elkaar aan werken?

## Het laatste nieuws

### Zandvoort en Haarlem werken samen in sociaal domein

Haarlem en Zandvoort zijn een samenwerkingsovereenkomst aangegaan binnen het sociaal domein. Dat betekent concreet dat sinds 1 januari 2015 de gemeente Haarlem de taken uit het sociaal domein van de gemeente Zandvoort uitvoert. Het gaat om de Participatiewet, de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) (o.a. huishoudelijke hulp, begeleiding en dagbesteding) en alle vormen van hulp bij het opvoeden en opgroeien.

[Lees meer.](#)

## Communicatie bij calamiteiten

De negen gemeenten in de regio Zuid- en Midden-Kennemerland en Haarlemmermeer hebben samen regionaal afgestemde afspraken gemaakt over communicatie bij calamiteiten in de jeugdzorg. Die zijn vastgelegd in een protocol. Het uitgangspunt is dat (jeugd) instellingen in eerste instantie aanspreekpunt zijn bij een calamiteit. De betrokken instelling informeert de gemeente over de communicatiestrategie en stemt deze waar nodig af. De portefeuillehouder Jeugd, diens woordvoerder en de beleidsmedewerker Jeugd zijn hier nauw bij betrokken. Wanneer de calamiteit een politiek of structureel karakter krijgt, komt de portefeuillehouder als woordvoerder in beeld. Bij maatschappelijke onrust is de burgemeester aanspreekpunt.

## Netwerk burenhulp breidt uit

Het project Burenhulp Bosch en Vaart krijgt uitbreiding. Het door bewoners opgezette netwerk van burenhulp won afgelopen november de Participatieprijs. Initiatiefneemster Margo van den Berg is nu in samenwerking met Haarlem Effect bezig in de Leidsevaartbuurt een soortgelijk netwerk op te zetten. Ook andere wijken hebben belangstelling getoond. Het netwerk bestaat uit buurtgenoten die op straatniveau hulp coördineren. De contactpersonen signaleren of er mensen in hun straat zijn die iets nodig hebben. Ook weten ze welke straatgenoten wel eens iets voor een ander willen doen, zoals een boodschap halen of iemand naar het ziekenhuis brengen. De contactpersonen wisselen regelmatig ervaringen uit en hebben ook contact met professionele hulporganisaties. Meer informatie: [margovandenbergh@planet.nl](mailto:margovandenbergh@planet.nl)

## Geluksroute Haarlem

Op 7 en 8 februari deelden bewoners en ondernemers in Haarlem met elkaar waar zij gelukkig van worden tijdens de derde editie van de Geluksroute. In winkelcentrum Schalkwijk kon iedereen op de foto bij Zeg 't Maar. Onder die naam verzamelen Geja Muffels van Dock en fotografe Marisa Beretta verhalen van bewoners, om zo mensen te verbinden. Waar dromen ze van? Wat willen ze veranderen? Dit keer kregen ze daarbij hulp van de jongens van Ideazz via het jongerenwerk van Dock.

# V o o r u i t b l i k

## Wel Zijn Markt 2015

Donderdag 16 april is er van 11.00 tot 16.00 uur een Wel Zijn Markt in winkelcentrum Schalkwijk. Allerlei organisaties op het gebied van wonen, welzijn, zorg, vervoer en financiën presenteren zich hier. De markt richt zich op alle inwoners van Zuid-Kennemerland. Zij kunnen er terecht voor informatie over het aanbod in hun regio, persoonlijk advies en antwoord op vragen. Het thema is dit keer 'Zorg en Welzijn in beeld gebracht'. Wilt u met uw organisatie met een of meerdere stands aanwezig zijn? Schrijf u dan hier in.



## NLdoet

Op 20 en 21 maart vindt NLdoet weer plaats, de grootste vrijwilligersactie van Nederland. BUUV, de Sociaal Wijkteams en de Vrijwilligerscentrale Haarlem e.o. gaan op verschillende plekken in Haarlem samen met klussen aan de slag. Heeft uw organisatie een klus of activiteit waarbij u wel wat hulp kunt gebruiken? Of wilt u juist een dagdeel anderen helpen? Kijk dan op de website.

## *‘No wrong door’: pilot toegang*

**Haarlemmers en Zandvoorters kloppen vanaf dit jaar altijd bij de goede deur aan voor huishoudelijke hulp, dagbesteding of een andere maatwerkvoorziening binnen de Wmo. Het ‘no wrong door’-principe betekent dat wie hulp nodig heeft, dit kan melden bij een gecontracteerde aanbieder naar keuze. Zorgbalans is één van de partijen die meedoet aan een pilot om dit goed te organiseren.**



Het is een enorme omschakeling, vertelt Inge Veenstra, manager Frontoffice bij Zorgbalans. “Voorheen kon je alleen bij het CIJZ of het Wmo-loket terecht voor toegang tot hulpmiddelen of ondersteuning.” Om te zorgen dat alle aanbieders meldingen op dezelfde manier onderzoeken en behandelen, starten de gemeente Haarlem en Zandvoort in december een pilot waar behalve Zorgbalans ook het RIBW, de Hartekamp Groep en Heliomare aan meedoen. “Samen zijn we bezig een systeem op te zetten dat gesprekken met

cliënten met een hulpvraag faciliteert. Met een passend basisscript, zodat mensen maar één keer bevestigd hoeven worden en de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben.”

### **Intensieve verandering**

Een heftige klus, vindt Veenstra: “Elke sector, van psychiatrie tot ouderenzorg, heeft zijn eigen expertise en levert input aan. Bij ons doen de wijkverpleegkundigen dat. Zij zijn gewend te kijken wat iemand nodig heeft om zich zo autonoom mogelijk te blijven redden,

en daar de omgeving bij te betrekken.” Dat de gemeente het zo aanpakt, vindt ze stoer.

“In plaats van het volledig zelf op poten te zetten, vragen ze ons, de zorgprofessionals, mee te denken. Van een partnership valt veel te leren; dat zien wij als kans. Maar we voelen ook de verantwoordelijkheid. Wij zetten iets op waar andere aanbieders op gaan aansluiten. Een prachtig proces, maar wel een van intensieve verandering.”

### **Verschillende maten**

Ze benadrukt het belang van het gedifferentieerd kijken. “Degene die de melding binnenkrijgt, moet de totale context van iemands leefomgeving bekijken en waar nodig anderen inschakelen om het totaalonderzoek te doen. Op basis daarvan verleent de gemeente al dan niet de beschikking.” De kwaliteit van het onderzoek is dus essentieel. “Zeker met de bezuinigingsopdracht die er ligt, kunnen we het geld maar één keer uitgeven. De wegingskaders moeten overal hetzelfde zijn, zodat we niet met verschillende maten meten.” Sturen op zelfredzaamheid, dat zijn ze wel gewend in de zorgsector. “Onze rol is alleen veranderd. Eerst kregen we een concrete vraag; konden we daar niet aan voldoen, dan verwezen we door. Nu zijn we eindverantwoordelijk. Samen maken we de regels, waarbij we grenzen waar nodig willen oprekken, en tegelijkertijd willen zorgen dat het budget beschikbaar blijft voor de meest kwetsbaren. Een spannende uitdaging en we zijn dan ook niet zomaar met elkaar uitgeleerd.”

# Samen voor elkaar gekregen

## Training omgaan met risico's

Sinds 1 januari is de gemeente verantwoordelijk voor de jeugdzorg. Aanleiding voor wethouder Merijn Snoek om de leden van de Haarlemse gemeenteraad uit te nodigen voor een bijeenkomst over omgaan met risico's. In de jeugdzorg - maar ook de Wmo - kunnen calamiteiten plaatsvinden. Bewoners en media zullen in zo'n geval het gemeentebestuur aanspreken op hun nieuwe verantwoordelijkheid. Om hierop voorbereid te zijn, heeft een delegatie van het college en de commissie Samenleving de simulatietraining 'Omgaan met risico's in de jeugdzorg' gevolgd. Platform 31 verzorgde de training. Die omvatte ook een lezing van Ira Helsloot, hoogleraar Besturen van veiligheid aan de Radboud Universiteit Nijmegen, over het voorkomen van de risicoregelflex.

## Ondertekening Lokaal Sociaal Akkoord

Werkgevers, onderwijsinstellingen, maatschappelijke organisaties en de gemeente gaan zich er samen voor inzetten dat meer Haarlemmers een baan krijgen bij een reguliere werkgever. Dat hebben ze afgesproken in het Lokaal Sociaal Akkoord dat op 17 december in het stadhuis werd ondertekend. De partners gaan in 2015 samen vijftig garantiebannen creëren voor mensen met een arbeidsbeperking. Ook gaan ze stageplekken voor leerlingen op het MBO organiseren en ze gaan samen de strijd aan tegen jeugdwerkloosheid. Naast een aantal grote werkgevers en ondernemersverenigingen dragen bijvoorbeeld ook de maatschappelijke partners in de Haarlemse keten, woningcorporaties, het Nova College, Hogeschool InHolland, het UWV en Paswerk bij. [Lees meer](#).

## Investeren in mantelzorgondersteuning

De gemeente Haarlem heeft besloten om ruim € 500.000 extra te investeren in mantelzorgondersteuning. De samenleving vraagt steeds meer van mantelzorgers, terwijl de druk op hen vaak al groot is. Daarom investeert de gemeente extra geld in onder andere het organiseren van respijtzorg, het versterken van het sociaal netwerk van mantelzorgers en het ondersteunen van jonge mantelzorgers. Ook wil de gemeente mantelzorgers beter bereiken met informatie en advies en ondersteuning op maat. De gemeente heeft Tandem opdracht gegeven uitvoering te geven aan deze activiteiten.

## Sociaal Wijkteams in de hele stad

Er zijn in Haarlem nu acht [Sociaal Wijkteams](#) actief, verspreid over de hele stad. Per 1 januari zijn er vier nieuwe teams bijgekomen: de stadsdelen Centrum en Zuid-West hebben ieder één team gekregen en Noord twee. De Sociaal Wijkteams richten zich op bewoners die de regie over hun leven tijdelijk kwijt zijn en die problemen op meerdere gebieden hebben. Binnen het team werken professionals van verschillende organisaties samen. De contactgegevens van de verschillende teams vindt u [hier](#).

## Colofon • februari 2015

Dit is een uitgave van de gemeente Haarlem. Voor meer informatie [www.samenvoorelkaar.nl](http://www.samenvoorelkaar.nl)

## Vragen?

Stuur een email naar [samenvoorelkaar@haarlem.nl](mailto:samenvoorelkaar@haarlem.nl)  
**Redactie:** Gemeente Haarlem

**Interview:** tekst Suzanne Bergman,  
foto Jurriaan Hoefsmit

**Productie en vormgeving:**  
Mediabureau Haarlem

U kunt deze nieuwsbrief verspreiden binnen uw netwerk. Nieuwe lezers kunnen zich aanmelden via [samenvoorelkaar@haarlem.nl](mailto:samenvoorelkaar@haarlem.nl).